

Conditions générales de vente et d'utilisation

1. Objet.

Les présentes CGV/CGU ont pour but de fixer les conditions générales de vente et d'utilisation des services de l'Association NIHOST par les Utilisateurs titulaires d'un compte chez NI-HOST.COM.

Les services sont fournis selon des conditions particulières propres à chaque produit, il convient à l'Utilisateur de prendre connaissance des conditions, des droits et des devoirs qui concernent chaque service. Ces dernières sont consultables à partir du site NI-HOST.COM et sur demande auprès du support.

Les conditions particulières propres aux diverses catégories de services sont susceptibles d'être modifiées et/ou complétées à tout moment, sans préavis, aussi les utilisateurs du site NI-HOST.COM sont invités à les consulter de manière régulière.

En continuant à utiliser les Services du site NI-HOST.COM après la date d'entrée en vigueur des modifications des conditions générales, l'utilisateur reconnaît accepter ces dernières sans limites.

2. Conditions applicables.

L'utilisation du site et des services proposés par NI-HOST.COM implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation décrites ci-après.

Les services NIHOST sont par principe accessibles aux utilisateurs 24/24h, 7/7j, sauf interruptions, programmées ou non, pour les besoins de maintenance ou cas de force majeure. En cas d'impossibilité d'accès au service, NIHOST s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès au service et s'efforce de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures des interventions. N'étant soumis qu'à une obligation de moyen, NIHOST ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité et/ou d'un dysfonctionnement des services.

L'Association NIHOST gère de manière directe ou indirecte les prestations de service mais n'assume en aucun cas une responsabilité concernant leur utilisation ou leur contenu.

C'est donc dans le cadre de son rôle d'hébergeur et de prestataire de services numériques que l'association NIHOST agit.

2.1. Conditions applicables au compte utilisateur.

L'inscription et la souscription auprès de l'Association NIHOST est ouverte à toute personne physique majeure (18 ans) lors de son inscription sur le site NI-HOST.COM.

Les mineurs sont admis à la condition qu'ils aient préalablement obtenu l'accord de leur représentant légal. L'inscription implique par conséquent l'obtention de cet accord au préalable.

Un Utilisateur ne peut disposer de plusieurs comptes. Le cas échéant, seul le premier compte créé serait conservé, les autres seront détruits. L'Utilisateur est juridiquement responsable de l'utilisation de son Compte et de ses Services et ce sans conditions. Il s'engage à fournir des coordonnées et une identité exacte, et à informer NIHOST de tout changement relatif à ces informations.

L'Utilisateur se doit de notifier sans délais, l'Association NIHOST de toute utilisation non autorisée de son Compte ou toute autre violation de confidentialité.

En aucun cas l'Utilisateur n'est autorisé à céder son Compte ou le droit d'accès à son Compte à un Tiers.

L'Association NIHOST en vertu de son statut d'hébergeur et des obligations qui lui incombent, se réserve le droit de procéder au contrôle des informations saisies, de demander des justificatifs et ce à tout moment. L'Association NIHOST se réserve également le droit de ne pas activer et/ou de désactiver le Compte utilisateur en cas d'information incomplète, erronée ou frauduleuse. L'Utilisateur devra par conséquent apporter les correctifs et éventuellement faire parvenir les pièces justificatives qui lui seront demandées dans le temps imparti attribué.

Plus globalement, l'Association NIHOST peut à tout moment supprimer ou désactiver tout ou partie d'un Compte NI-HOST.com, si les caractéristiques techniques et les attendus des présentes ne sont pas satisfaits. Des frais de remise en fonction pourront s'appliquer.

2.2. Conditions applicables aux services.

L'Utilisateur certifie s'être assuré au préalable de remplir toutes les conditions requises pour accéder aux services et les utiliser, en particulier les conditions d'âge et de licence.

Si, quelle qu'en soit la raison, l'Utilisateur ne remplit plus les conditions requises, l'Utilisateur doit immédiatement cesser d'utiliser le ou les services correspondants.

Excepté un contrat revendeur préalablement négocié auprès de l'Association NIHOST, l'Utilisateur s'interdit de sous louer et/ou mettre à disposition d'un tiers, d'une quelconque façon que ce soit, tout ou partie des Services de NI-HOST.COM.

Attention, dans le cas où l'Utilisateur aurait une consommation abusive et répétée des ressources techniques qui lui ont été attribuées et/ou en cas de non-respect du présent contrat et/ou dans le cas où cette utilisation abusive aurait un impact négatif sur les autres services. NIHOST se réserve le droit de suspendre et/ou supprimer le service. Le cas échéant, l'Utilisateur en sera informé par voie de ticket support et/ou e-mail.

L'Utilisateur est prié de se référer régulièrement aux conditions spécifiques du service concerné. En cas de doute, l'Utilisateur peut à tout moment ouvrir un ticket support sur NI-HOST.COM afin d'obtenir des clarifications.

2.3. Conditions d'avant-vente.

L'Utilisateur certifie s'être assuré au préalable de compléter l'ensemble des informations attendues dans le formulaire avant de procéder au paiement et ainsi valider sa commande.
L'Utilisateur reconnaît par ailleurs qu'il ne peut prétendre à aucun remboursement, sous quelque forme qu'il soit après validation de sa commande.

Les tickets support, disponibles sur NI-HOST.COM dans l'espace Utilisateur sont à la disposition de tous pour répondre à toute requête préalable à la commande.

2.4. Conditions applicables aux commandes.

Tout Utilisateur souhaitant procéder à la location d'une prestation proposée sur le site NI-HOST.COM doit avoir rempli de façon précise et complète le formulaire mis à sa disposition sur le site, conformément à l'article 2.3 des présentes. Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît par son inscription avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions inhérentes à sa commande et à l'utilisation du site NI-HOST.COM.

Bien que le délais de livraison soit généralement de l'ordre de l'instantané, NIHOST se réserve un droit de livraison allant jusqu'à 7 jours ouvrés.

2.5. Paiements.

Lors de la procédure de commande, l'Utilisateur sera appelé à procéder au paiement des prestations.

Il est proposé à l'Utilisateur d'utiliser du Crédit (Ni's) dont il disposerait déjà par l'intermédiaire d'un achat de Ni's antérieur ou par un Voucher qui lui aurait été remis.

L'Utilisateur peut également payer directement (selon les moyens de paiements).

Pour cela, l'Association NIHOST met à dispositions plusieurs solutions de paiement telles que :

- Carte Bancaire (via PayPal)
- PayPal
- HiPay
- Dedipass
- PaySafeCard

Cette liste est non exhaustive et les moyens de paiement proposés sont dépendants de la commande. Des moyens de paiements peuvent être ajoutés et supprimés indépendamment des termes de ce contrat et ce à tout moment.

L'Utilisateur reconnaît par ailleurs que pour tout achat de Crédits NiHost (Ni's) ou paiement d'une facture, il ne pourra prétendre à aucun remboursement, sous quelque forme qu'il soit après validation.

2.6. Conditions de Support.

Un service de Support est accessible aux Utilisateurs disposant d'un compte Utilisateur valide. Le Support est uniquement effectué sur le site internet à l'adresse NI-HOST.COM.

Le service de Support basique est chargé de répondre aux questions liées au fonctionnement des prestations et apporter des réponses en cas de dysfonctionnement.

Le Support est chargé de répondre aux question d'ordre techniques et commerciales.

Le délais de traitement d'un ticket n'est pas défini. Les tickets seront pris en charge le plus rapidement possible.

Afin de limiter les temps de réponses, l'Utilisateur s'engage à ne pas ouvrir plusieurs tickets ayant un même objet. Le service support peut décider de refuser des tickets jugés abusifs de par leur nombre ou leur objet.

Enfin, dans un principe d'équité envers tous les bénéficiaires du service de support, l'Utilisateur peut se voir attribuer un quota mensuel de tickets support.

Aucune infogérance ne peut-être exercée sur les services des Utilisateurs.

Par conséquent, l'Utilisateur ne peut prétendre, par demande auprès du Support, à une quelconque démarche liée à la configuration de ses services et leur utilisation.

3. Relation contractuelle.

Le présent contrat de vente et d'utilisation des services entre en vigueur dès la première souscription auprès du site NI-HOST.COM et ce pour une durée indéterminée.

L'Association NIHOST et/ou l'Utilisateur pourront mettre un terme au présent contrat à tout moment, sans aucune justification, ni préavis.

La rupture de contrat entraîne dès lors la fin des services et prestations fournis par l'Association NIHOST.

L'Utilisateur reconnaît et accepte la suspension du service consécutive au non paiement en temps et en heure de la prestation.

Le délais avant suppression définitive des services, consécutif au non renouvellement est de *10 jours* calendaires. La démarche sera effectuée sans préavis ni message d'avertissement.

Par conséquent, deux choix s'offrent à l'Utilisateur pour mettre fin à une prestation :

- Le non-paiement de la facture générée pour la période suivante.
- L'utilisation du système de résiliation prévu à cet effet sur la page du service accessible après authentification sur NI-HOST.COM.

ATTENTION ! La résiliation conduit à une suppression immédiate du service. L'Utilisateur renonce de fait, au service et au délais restant jusqu'à échéance.

Le présent contrat est strictement personnel. Un contrat par adresse électronique sauf exceptions préalablement négociées avec l'Association NIHOST.

Si le comportement de l'Utilisateur est incompatible avec les présentes conditions, NIHOST se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat et par voie de conséquence aux services.

4. Disponibilité des services.

L'Association NIHOST ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dégâts accidentels subis par l'Utilisateur, qu'ils soient provoqués ou non par des Tiers.

Dans le cadre de son activité d'hébergeur, l'Association NIHOST pratique la politique du BEST-EFFORT, c'est pourquoi, elle s'efforce dans la mesure du possible de maintenir accessible NI-HOST.COM et tous les services, actifs 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

Dans le cadre de maintenances et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques, l'Association NIHOST peut interrompre l'accès aux services. Elle n'est, en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur (e-mail perdus ou reçus avec retard, etc.).

5. Responsabilités de NIHOST.

Dans le cadre de son activité d'hébergeur, l'Association NIHOST assure directement (ou indirectement) l'hébergement des services et autres prestations, mais ne peut en aucun cas être tenue responsable de leur contenu et de leur utilisation par l'Utilisateur.

En cas de demande judiciaire, il est rappelé que l'Association NIHOST peut être amenée à fournir toutes les informations concernant l'Utilisateur auprès des autorités compétentes.

L'Utilisateur doit veiller à ce que ce qui est distribué et/ou transmis par l'intermédiaire du service :

Respecte les droits des Tiers (propriétés intellectuelles ou industrielles) ;

Respecte la réglementation du pays de résidence, du pays de réception et du pays d'hébergement ;

Ne contienne ni virus, ni programmes susceptibles de causer des dommages aux personnes ou à leurs biens ;

Ne soit pas des données illicites, diffamatoires, constituant des menaces ou attentatoires aux bonnes mœurs ;

Ne soit pas des messages non sollicités pouvant être interprétés comme un prospectus publicitaire ou tous messages générés par une liste de distribution dans laquelle le destinataire n'a pas spécifiquement demandé de figurer ;

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits d'autrui et ne pas diffuser tout message ou toute information quelle que soit sa forme ou sa nature :

- Contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- A caractère pédophile, zoophile, nécrophile ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- Bafouant les droits de la personnalité (tels que droit à l'image, droit au respect de la vie privée) ;
- A caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, homophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race, une orientation sexuelle, ou une religion déterminée ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie du terrorisme, des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des Tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant les actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens.
- Ne respectant pas les droits des marques ;
- Ne respectant pas les droits d'auteurs (notamment sur les logiciels, les sons, les images, les photographies, les textes, les images animées) et les droits voisins (artistes interprètes, producteurs de phonogrammes et de vidéogrammes, et les droits sui generis des producteurs de bases de données) ;

La responsabilité de NIHOST ne pourra être mise en cause en cas :

- De mauvaise utilisation des terminaux par l'Utilisateur ;
- De faute, négligence ou défaillance de l'Utilisateur ;
- D'un événement ou incident indépendant de la volonté de NIHOST ;
- De la divulgation ou utilisation illicite du mot de passe du Compte d'un Utilisateur par un tiers ;
- D'une perte partielle ou totale des informations transmises ou stockées, il est du ressort de l'Utilisateur d'effectuer des sauvegardes régulières éventuellement externalisées ;
- D'une suspension du service de l'Utilisateur, lorsque l'usage constitue un danger au bon fonctionnement des infrastructures ;

DATE DE MISE À JOUR DES PRÉSENTES : Mars 2019