

RGPD

- Applicable au 25 mai 2018 -

Toutes les informations échangées sur NI-HOST.com sont utilisées uniquement dans le cadre de votre relation avec NI-HOST.com et des diverses dispositions légales relevant de l'autorité. Ces informations ne sont jamais revendues ou diffusées. Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), sous le N° 1646570 v0.

1. Gestion des données personnelles.

L'utilisateur est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

1.1 Responsables de la collecte des données personnelles.

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : Dorian GRANDHAY. NI-HOST.com est représenté par Dorian GRANDHAY, son représentant légal.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, NI-HOST.com s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et Utilisateurs, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que NI-HOST.com traite des Données Personnelles, NI-HOST.com prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles NI-HOST.com les traite.

1.2 Finalité des données collectées.

NI-HOST.com est susceptible de traiter tout ou partie des données :

Pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.

Pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé).

Pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation.

Pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur NI-HOST.com : adresse email.

Pour mener éventuellement des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email.

NI-HOST.com ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

1.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de NI-HOST.com disposent des droits suivants :

Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD).

Droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD).

Droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD).

Droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD).

Droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui NI-HOST.com devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné.

Dès que NI-HOST.com a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, NI-HOST.com s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment NI-HOST.com utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter NI-HOST.com :

Par mail : support@ni-host.com

(avec en objet du mail « [RGPD] Prise de contact » et accusé de réception)

Correspondant Informatique et Libertés (CIL) / Chargé RGPD : Dorian GRANDHAY

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que NI-HOST.com corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à NI-HOST.com par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de NI-HOST.com peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

1.4 Non-communication des données personnelles.

NI-HOST.com s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Utilisateurs vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement l'Utilisateur. Pour autant, NI-HOST.com reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

NI-HOST.com s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations de l'Utilisateur est portée à la connaissance de NI-HOST.com, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer l'Utilisateur et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs NI-HOST.com ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de NI-HOST.com et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de NI-HOST.com sont principalement les agents du service support.

1.5 Types de données collectées.

Concernant les Utilisateurs du site web et des services qui y sont proposés, nous collectons les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service, et qui seront conservées pendant une période maximale de 6 mois après la fin de la relation contractuelle :

- Nom
- Prénom
- Adresse mail
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Adresse IP
- Pays
- User agent
- Timestamp

NI-HOST.com collecte en outre des informations qui permettent d'améliorer l'expérience Utilisateur et de proposer des conseils contextualisés :

Documents et informations confidentielles, transmis à des fins de conseil
Copie de pièce d'identité, à des fins de vérification d'identité

Ces données sont conservées pour une période maximale de 1 mois après la fin de l'échange..

2. Notification d'incident.

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirons les Utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos Utilisateurs de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'Utilisateur du site NI-HOST.com n'est publiée à son insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de NI-HOST.com et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site NI-HOST.com.

Sécurité

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, NI-HOST.com utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, chiffrement et mot de passe.

Lors du traitement des Données Personnelles, NI-HOST.com prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

DATE DE MISE À JOUR DES PRÉSENTES : Mars 2019