

Conditions particulières Web

Les services d'hébergement web correspondent à la fourniture d'une prestation d'hébergement pour une période donnée à la Commande.

L'Utilisateur procède à l'installation de son site via l'accès FTP et de ses bases de données via phpMyAdmin. Ces installations relèvent de son entière responsabilité et l'association NIHOST ne pourra être tenue responsable en cas de défaut de fonctionnement lié à ces dernières.

Les services Web sont découpés en 3 offres ayant chacune des objectifs et des limites.

NiWeb 2019	Starter	Personal	Advanced	Ultimate
Espace SDD	1Go	10Go	50Go	50Go
Domaine	1 site	1 site	1 site	1 site
Domaine inclus	Non	Non	Non	Oui
Nombre de sous-domaines	5	15	Illimité	Illimité
Domaines secondaires	-	1	10	10
Parked/Alias	5	15	30	30
SQL	1x200Mo	3	10	10
Accès SQL Simultanés	5	15	30	30
Adresses mail	1	5	25	25
Mails/heure	10	50	100	100
Choix de version PHP	Non	Oui	Oui	Oui
Édition du PHP.ini	Non	Oui	Oui	Oui
Priorité des requêtes	0	1	2	2
Taille maximum de fichier	1Go	1Go	1Go	1Go
Tâches Cron	Non	Illimité	Illimité	Illimité
Accès SSH	Non	Oui	Oui	Oui
Auto-installer	Non	Oui	Oui	Oui
Bande Passante	Illimitée, Best-Effort	Illimitée, Best-Effort	Illimitée, Best-Effort	Illimitée, Best-Effort
SLO/SLA	-	-	SLO 99,9%	SLO 99,9%

L'Association NIHOST rappelle que les offres NiWeb sont des offres mutualisées, elles ne sont pas destinées à des usages de fort trafic ou pour des sites ayant un haut niveau de visiteurs simultanés.

C'est pourquoi NIHOST se réserve le droit de procéder à l'interruption de la prestation dans le cas où le site constituerait un danger au maintien de la plate-forme (détection de faille de sécurité, nécessité de mise à jour du système, piratage, utilisation illégale et/ou abusive).

CONTENUS

L'Utilisateur s'interdit l'utilisation de l'espace disque de son offre NiWeb à des fins de stockage de fichiers volumineux, media (musique, vidéo) ainsi que tout autre contenu n'étant pas strictement nécessaire à l'exécution du site web.

Par ailleurs, l'utilisation de l'offre NiWeb en tant que serveur miroir de téléchargement n'est pas tolérée.

BASES DE DONNÉES

Les bases de données sont destinées à un usage local et restreint au(x) site(s) hébergé(s). En aucun cas l'Utilisateur ne peut considérer les offres NiWeb comme un moyen de disposer d'une base de donnée distante infogérée. L'accès distant est fourni dans l'unique but de faciliter le développement du site, mais constitue un service fourni sans garanties.

MAILS

L'Utilisateur reconnaît ne pas utiliser le service de messagerie électronique à des fins d'envoi massif (spamming, mailbombing) et/ou pour toute forme d'envois non sollicités par le destinataire.

L'Utilisateur doit s'assurer que son domaine n'est pas utilisé pour l'envoi de spams, et l'association NIHOST prendra les mesures nécessaires le cas échéant.

VERSIONS PHP

NIHOST met à disposition de ses utilisateurs les versions PHP indiquées comme supportées dans la documentation officielle (=> php.net/supported-versions.php).

Il convient à l'Utilisateur de mettre à jour ses sites et/ou autres CMS, afin d'éviter toute faille de sécurité et d'éventuelles incompatibilités avec les versions PHP progressivement déployées.

SSH

Pour les offres disposant de l'option SSH, l'accès SSH est fourni afin de faciliter le développement du site. Les autres usages ne sont pas supportés ou tolérés.

BANDE PASSANTE

La bande passante est dite illimitée dans le cadre d'un usage normal.

L'infrastructure étant mutualisée, la bande passante ne peut être garantie.

Par conséquent, l'Utilisateur se doit de l'entendre comme un niveau de service Best-Effort. NIHOST se réserve le droit de restreindre, temporairement ou non, la bande passante disponible pour chaque site, et ce sans préavis.

ANTI-DDOS

Les offres NiWeb disposent de la protection Anti-DDoS PRO.

Etant donné la complexité technologique des attaques et leur évolution constante, l'association NIHOST ne peut garantir le risque zéro mais fera tout ce qui est en son pouvoir pour minimiser l'impact de ces dernières.

TECHNOLOGIES & FRAMEWORK

Les technologies utilisables sur les prestations NiWeb sont :

PHP & MySQL

SAUVEGARDES

L'Utilisateur se doit de faire des sauvegardes de ses services, l'Association NIHOST ne procède à aucune sauvegarde des données stockées.

Attention !

Sauf mention contraire, les Services d'hébergement web **n'incluent pas de nom de domaine**. Il convient à l'utilisateur de s'assurer qu'il dispose dudit domaine avant la souscription du service.

DATE DE MISE À JOUR DES PRÉSENTES : Mars 2019